

Grayteq Data Security Solutions

Aviso de fin de soporte de versiones de Windows y Office

10 septiembre 2025.

Aviso

- De conformidad con la Política de Ciclo de Vida y Salud de Versiones de Microsoft (Microsoft Release Health Policy), Grayteq Data Security Solutions

discontinuará

el soporte para todos sus productos, aplicaciones, complementos y extensiones en las versiones y ediciones de los sistemas operativos Windows y paquetes de Office especificadas a continuación, con efecto a partir del 14 de octubre de 2025.

- Versiones y ediciones de los sistemas operativos Microsoft Windows y paquetes de Office que dejarán de contar con soporte a partir del 14 de octubre de 2025:
 - Microsoft Windows 10, todas las versiones;
 - Microsoft Office 2016, todas las versiones y ediciones;
 - Microsoft Office 2019, todas las versiones y ediciones;
- Sobre la base de lo anterior, se recomienda actualizar a la brevedad posible cualquier equipo que ejecute cualquiera de las ediciones de las versiones mencionadas, conforme a los siguientes requerimientos:
 - Versión de Windows mínima requerida:
 - **Microsoft Windows 11 - 23H2 (22635.5305) – edición Professional o Enterprise**
 - Versión de Windows recomendada:
 - **Microsoft Windows 11 – 25H2 – edición Professional o Enterprise**
 - Versión de Office mínima requerida:
 - **Microsoft Office 24 – ver: 2408 – edición Professional, Professional Plus o Enterprise**
- Microsoft Windows Home Edition y Microsoft Office Home continúan sin estar respaldados en ninguna de sus versiones, de manera coherente con la política anterior.

- Con posterioridad al 14 de octubre de 2025, se seguirá garantizando el funcionamiento de los agentes de Grayteq en equipos que ejecuten versiones de Windows y Office sin soporte; no obstante, podrán producirse pérdidas de funcionalidad, discrepancias operativas o anomalías.
- Paralelamente, también cesará la publicación de actualizaciones de seguridad y funcionales, correcciones de errores y mejoras destinadas a las versiones y ediciones de Windows y Office sin soporte.
- En concordancia con todo lo anterior, a partir de la fecha señalada, ni el fabricante de los productos ni sus socios comerciales ofrecerán soporte telefónico, escrito u online para los productos, aplicaciones, complementos y extensiones de Grayteq Data Security Solutions instalados en equipos que ejecuten versiones de Windows u Office sin soporte. Asimismo, los días de soporte de software o de mantenimiento adquiridos no podrán utilizarse para llevar a cabo tareas de soporte de Grayteq vinculadas a dichos equipos.
- Más información sobre la Política de Ciclo de Vida de Microsoft (Microsoft Release Health Policy):
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/>



Contacto:

info@grayteq.com

Soporte:

support@grayteq.com

Para conocer los datos de contacto de nuestros distribuidores y revendedores, póngase en contacto con nosotros.

Su socio de Grayteq:

El nombre y el logotipo de Grayteq, Grayteq DLP, Grayteq Encrypter, Grayteq Classifier y cualquier otro producto mencionado en este documento pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Grayteq, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Nos reservamos el derecho de modificar la información facilitada sin previo aviso. Pueden producirse errores y omisiones.

Copyright © 2000- Grayteq.
Todos los derechos reservados.