

Grayteq Data Security Solutions

Notificación de fin de soporte para el sistema operativo

22 de febrero de 2023.

Aviso

- De acuerdo con la Release Health Policy de Microsoft, a partir del 10 de mayo de 2023, Grayteq Data Security Solutions

Dejará

de ofrecer soporte para las versiones y ediciones del sistema operativo Windows indicadas a continuación. Esto se aplica a todos sus productos, aplicaciones, complementos y módulos adicionales.

- Versiones y ediciones del sistema operativo Windows 10 que dejarán de recibir soporte después del 10 de mayo de 2023:
 - Microsoft Windows 10 – 2004 y anteriores, ediciones Pro y Enterprise
 - Microsoft Windows 10 – 21H1, ediciones Pro y Enterprise
 - Microsoft Windows 10 – 20H2, edición Pro
- De acuerdo con lo anterior, se recomienda actualizar lo antes posible todos los equipos que ejecuten cualquiera de las ediciones de las versiones indicadas anteriormente a una de las versiones siguientes:
 - **Versión mínima requerida:**
 - **Microsoft Windows 10 – 20H2, edición Pro o Enterprise**
- Dado que Microsoft solo proporciona soporte para Windows 10 – 20H2, edición Enterprise hasta el 9 de mayo de 2023, se recomienda considerar la actualización a una versión superior a la versión mínima requerida.
 - **Versión recomendada:**
 - **Microsoft Windows 10 – 21H2, edición Pro o Enterprise**
- Al igual que anteriormente, Microsoft Windows 10 Home sigue sin ser compatible en ninguna versión.

- A partir del 10 de mayo de 2023, los equipos que ejecuten versiones de Windows no compatibles pueden experimentar pérdida de funcionalidades de Grayteq.
- Al mismo tiempo, en la fecha indicada también dejarán de publicarse actualizaciones de seguridad y de características, correcciones de errores y mejoras para las versiones y ediciones de Windows no compatibles.
- En consecuencia, después del 10 de mayo de 2022, el fabricante o sus socios no proporcionarán soporte telefónico, por escrito ni en línea para los productos, aplicaciones, complementos y módulos adicionales de Grayteq Data Security Solutions instalados en equipos que ejecuten versiones de Windows no compatibles. Los días de soporte adquiridos no podrán utilizarse para realizar tareas de soporte de Grayteq en dichos equipos.
- Más información sobre la Release Health Policy de Microsoft:
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/>



Para obtener información
sobre distribuidores y
revendedores, ¡póngase en
contacto con nosotros!

Su socio de Grayteq:

Contacto:
info@grayteq.com

Soporte:
support@grayteq.com

El nombre Grayteq, el logotipo, Grayteq DLP y otros nombres de productos de Grayteq son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Sealar Incorporated en los Estados Unidos y/u otros países. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Toda la información facilitada está sujeta a cambios sin previo aviso. Salvo errores u omisiones.

Copyright © 2022 Grayteq.
Todos los derechos reservados.