

Grayteq Data Security Solutions

Operációs rendszer támogatás End-Of-Life értesítés

2022.február 9.

Értesítés

- A Microsoft Release Health Policy-jével összhangban a Grayteq Data Security Solutions valamennyi terméke, alkalmazása, beépülő modulja és kiegészítője 2023. május 10-vel az alábbiakban nevesített Windows operációs rendszer verziók és kiadások támogatását

beszünteti.

- 2023. május 10. követően nem támogatott Microsoft Windows 10 operációs rendszer verziók és kiadások:
 - Microsoft Windows 10 – 2004, illetve ezt megelőző Pro, Enterprise Edition
 - Microsoft Windows 10 – 21H1 Pro és Enterprise Edition
 - Microsoft Windows 10 – 20H2 Pro Edition
- Fentiek alapján javasolt valamennyi, a fenti verziók bármelyik kiadását futtató számítógép lehető legrövidebb időn belül történő frissítése az alábbi verziók valamelyikére:
 - **Minimálisan elvárt verzió:**
 - **Microsoft Windows 10 – 20H2 Pro vagy Enterprise Edition**
- Tekintettel a tényre, hogy a Microsoft a Windows 10 – 20H2 Enterprise verziót is csak 2023. május 9-ig támogatja, így javasolt a minimálisan elvárt feletti verzióra történő frissítés megfontolása.
 - **Javasolt verzió:**
 - **Microsoft Windows 10 – 21H2 Pro vagy Enterprise Edition**
- A Microsoft Windows 10 Home Edition – a korábbiakkal megegyező módon – továbbra sem támogatott egyetlen verzióban sem.

- 2023. május 10-t követően a nem-támogatott Windows verziókat futtató számítógépeken előfordulhatnak Grayteq funkció veszteségek.
- A fentiekkel egyidőben a nem-támogatott Windows verziókhoz és kiadásokhoz történő biztonsági-, illetve funkcionális frissítések, hibajavítások és fejlesztések kiadása a nevezett dátumon szintén megszűnik.
- Ezzel összhangban 2023. május 10. után a nem-támogatott Windows verziókat futtató számítógépekre telepített Grayteq Data Security Solutions termékekhez, alkalmazásokhoz, beépülő modulokhoz és kiegészítőkhöz a termékek gyártója, illetve partnerei sem telefonos, sem írásbeli, sem online támogatást nem nyújtanak, az ezen számítógépekhez kapcsolódó Grayteq támogatási feladatok elvégzésére a megvásárolt támogatási napok nem használhatók fel.
- További információk a Microsoft Release Health Policy-ről:
 - <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/release-health/>



Disztribútoraink és
viszonteladók elérhetőségeiért
kérjük, lépjen kapcsolatba velünk!

Az Ön Grayteq partnere:

Kapcsolat:
info@grayteq.com

Támogatás:
support@grayteq.com

A Grayteq név, logó, a Grayteq DLP és más, a jelen dokumentumban nevesített Grayteq termékek a Sealar, Inc. védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Az egyéb nevek a tulajdonosaik védjegyei lehetnek.

A közzétett információk előzetes értesítés nélküli megváltoztatásának jogát fenntartjuk. Hibák és elírások előfordulhatnak.

Copyright © 2022 Grayteq.
Minden jog fenntartva.